

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее – «Политика») проводится в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных, далее – «Субъект») на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.1.1. Настоящая Политика распространяется на следующее юридическое лицо, которое в дальнейшем именуется «Организация», «Оператор»: Омский фонд регионального развития, сотрудничества и поддержки общественного самоуправления, (сокращенное наименование - Омский Фонд РСР)

1.1.2. Оператор не вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам

1.1.3. Политика распространяется на работников Организации, а также лиц, оказывающих (выполняющих для) Организации услуги (работы) на основании договоров (далее – «представители Организации»).

Настоящая Политика применима только к информации о Пользователе, получаемой в ходе использования Сервисов Организации. Организация не контролирует и не несет ответственности за обработку информации о Пользователе веб-сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.1.4. Неотъемлемой частью Политики является Политика в отношении обработки cookie-файлов, размещенная по адресу: <https://омск.народныйгерой.рф>

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Организацией в процессе деятельности, в том числе от клиентов Организации. Обработка персональных данных в Организации осуществляется в соответствии с применимыми законами и нормативно-правовыми актами в Российской Федерации, касающимися обработки персональных данных, в частности, но не ограничиваясь: Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – «Федеральный закон «О персональных данных»»); Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ; Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ и т.д. (далее по тексту – «федеральный закон», «законодательство»). Настоящая Политика размещена по адресу: <https://омск.народныйгерой.рф>

1.3. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Организацией, какие методы обеспечения их безопасности реализуются, а также в установлении основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных в Организации.

1.4. Политика обеспечивает защиту прав и свобод Субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.5. Пользователи, используя Сервисы и услуги Организации, размещенные на веб-сайте Организации (далее и ранее – «Сервисы» и «Сайт» соответственно), сообщив Организации свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, подтверждают свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов и/или услуг Организации.

1.6. Под Сайтом понимается совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических, аудиовизуальных и информационных материалов, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет. Сайт размещен по постоянному URL-адресу: <https://омск.народныйгерой.рф> включая все уровни указанного домена, как действующие, так и создаваемые в течение всего срока его регистрации, а также все его страницы.

- 1.7. Под Сервисом понимается любой информационный ресурс, включая мессенджеры, в интерфейсе и/или пользовательских документах которого указано, что его функционал предоставляется Организацией.
- 1.8. Организация начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом конклюдентных действий при использовании Сайта или Сервиса, использовании форм обратной связи и акцепте оферт, содержащих в себе положения об обработке персональных данных в соответствии с действующим законодательством, размещенных по ссылке: <https://омск.народныйгерой.рф> В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.
- 1.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, установленных действующим законодательством (порядок отзыва согласия указан в разделе 8 настоящей Политики).
- 1.10. Настоящая Политика может быть изменена Организацией. Организация имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. В зависимости от Субъекта Организация для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов:
- персональные данные физических лиц, в том числе Пользователей Сайта, выразивших согласие на обработку Организацией их персональных данных, или данные физических лиц, в том числе администраторы доменных имен, обработка персональных данных которых необходима Организации для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законодательством, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на хостинг-провайдер и регистратора доменных имен функций, полномочий и обязанностей.
- 2.3. Субъект, попадающий в перечень лиц, указанных в п. 2.2. настоящей Политики, дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (в случае отсутствия регистрации по месту жительства – адрес регистрации по месту пребывания), данные паспорта гражданина; гражданство (при наличии – сведения о гражданстве иностранного государства); профессиональное образование с указанием организации, осуществляющей образовательную деятельность, года ее окончания и реквизитов документа об образовании и о квалификации; основное место работы или службы, должность (род занятий), дата поступления на работу, трудовой стаж, сведения о предыдущем месте (местах) работы, включая дату (даты увольнения); сведения об общественной деятельности за последние 5 лет: дата начала, дата окончания, наименование общественной организации; сведения о государственных наградах и поощрениях, ведомственных и служебных поощрениях; сведения о наличии (отсутствии) судимости; сведения о статусе иностранного агента, об аффилированности с иностранными агентами, а также иные сведения относящиеся к субъекту персональных данных (сведения о наличии ученых степеней (званий), сведения о наличии государственных наград); номер мобильного телефона; адрес электронной почты; цветное цифровое фотографическое изображение (не является биометрическими данными при использовании для визуальной идентификации).

3. ОСНОВАНИЯ, ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Организация обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе для оказания Клиентам услуг.

3.2. Организация обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому Субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Организации или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. Организация и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Цели обработки персональных данных:

- осуществление сервисного и информационно-справочного обслуживания физических лиц, предоставление информации об услугах Организации и партнеров Организации, включая взаимодействие с физическими лицами посредством Сайта, Сервисов, в том числе с целью идентификации, с обработкой только тех категорий персональных данных, которые необходимы для соответствующего вида обслуживания;
- осуществление Программы развития компетенций Омской области «НАРОДНЫЙ ГЕРОЙ - Авангард Омской области»;
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, в том числе договоров об оказании услуг, о предоставлении услуг и Сервисов Организации и третьих лиц – партнеров Организации, на основании заключенных договоров;
- Продвижение работ, услуг Организации.

3.4.1. Информация в вышеуказанных целях собирается в следующих случаях и следующими способами:

Название процесса	Перечень собираемых данных	Цель
Регистрация Личного кабинета на Сайте	Ф.И.О.; дата рождения; номер телефона;	Идентификация субъекта предоставляемых данных; осуществление возможности формирования индивидуального аккаунта пользователя и последующего заключения договора; осуществление связи с субъектом персональных данных в целях предоставления информации, необходимой для оказания услуг.

Заполнение базовой анкеты	гражданство; Ф.И.О.; паспортные данные; ИНН; дата рождения; почтовый адрес; номер телефона; адрес электронной почты (email)	Предоставление услуг на основании публичной оферты.
Автоматический сбор контактов перед началом диалога в чат-боте	номер телефона; имя; адрес электронной почты (e-mail)	Идентификация субъекта предоставляемых данных; для связи с субъектом данных в целях обработки заявки и/или запросов от субъекта.
Направление заявки в службу поддержки	адрес электронной почты (e-mail)	Идентификация субъекта предоставляемых данных; для связи с субъектом данных в целях обработки заявки и/или запросов от субъекта.
Направление замечаний и предложений по работе сервисов	Ф.И.О.; адрес электронной почты (email); номер телефона	Идентификация субъекта предоставляемых данных; для связи с субъектом данных в целях обработки заявки и/или запросов от субъекта.
Заполнение профиля для быстрой регистрации	гражданство; Ф.И.О.; паспортные данные; ИНН; дата рождения; почтовый адрес; номер телефона; адрес электронной почты (e-mail)	Данные предоставляются в целях внесения информации об администраторе доменного имени в реестр соответствующей доменной зоны.
Заполнение формы обратной связи/подписки на получение рекламно- информационных материалов	номер телефона; адрес электронной почты (e-mail)	Осуществление сервисного и информационно- справочного обслуживания субъекта персональных данных, предоставление информации об услугах и проводимых акциях Организации (при наличии отдельного согласия)

Заполнение анкеты в Сервисе Организации	Имя; наименование компании (место работы); роль (должность); адрес электронной почты (e-mail); username_ID Сервиса	Осуществление сервисного и информационно-справочного обслуживания субъекта персональных данных, предоставление информации об услугах и проводимых акциях Организации (при наличии отдельного согласия)
---	--	--

3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Организацией не осуществляется.

3.6. Принципы обработки персональных данных:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестность;
- соответствие состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.7. Оператор, помимо обработки персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, IP-адрес, ID Личного кабинета Пользователя). Указанные агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Сайта, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением собственных персонализированных услуг, либо услуг третьих лиц, защиты от злоупотреблений и мошенничества. Эти данные не содержат информации, позволяющей установить субъекта персональных данных, и могут передаваться партнерам (например, Яндекс.Метрика) для статистической обработки.

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Организации, в соответствии с условиями и сроком действия договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является Субъект.

4.1.1. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующий условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежат уничтожению в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — подлежат уничтожению в течение 30 дней;
- предоставление Субъектом или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — подлежат уничтожению в течение 7 дней;
- отзыв Субъектом согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — подлежат уничтожению в течение 30 дней.

5. КРУГ ЛИЦ, ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, к обработке персональных данных допущены только те представители Организации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их

служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ другим представителям может быть предоставлен только в предусмотренных законодательством случаях. Организация требует от своих представителей соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение им принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». При этом к лицу, которому осуществляется передача, переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным.

5.2. К числу третьих лиц, которым могут предаваться данные, в частности, могут относиться:

- контрагенты Организации, участвующие в обеспечении возможности предоставления/поддержания оказания услуг в течение срока договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем;
- лица, оказывающие услуги поддержки функционирования используемых информационных систем, иные услуги, приобретаемые Организацией в указанных выше целях;
- иные аффилированные лица Организации, которые могут обрабатывать персональные данные для целей обеспечения внутригруппового взаимодействия.

5.3. Организация вправе передать персональные данные третьим лицам без соответствующего поручения на обработку в случае, если такая передача осуществляется на основании полученного согласия, необходима для исполнения обязательств, предусмотренных договором, предусмотрена международным или национальным законодательством или происходит в рамках уступки, перевода долга и/или в порядке правопреемства. В частности, Оператор осуществляет передачу Персональных данных: контрагентам при оказании услуг хостинга, операторам реестров доменных имен, аккредитованным регистраторам при регистрации или продлении регистрации доменных имен.

5.4. Для хранения данных Пользователей и данных, обрабатываемых по поручению Пользователей с использованием сервисов Организации, Организация пользуется услугами поставщиков центров обработки данных (ЦОД), которые расположены на территории РФ и с которыми заключены соглашения, гарантирующие обеспечение безопасности обрабатываемых ими персональных данных.

5.5. Полный список третьих лиц, которым могут быть переданы данные, определен в Приложении «Согласие на обработку персональных данных»: <https://омск.народныйгерой.рф>

5.6. По мотивированному запросу уполномоченного органа и согласно действующему законодательству персональные данные Субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в связи с осуществлением правосудия в судебные органы;
- в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета;
- в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, отраслевых стандартах, обязательных для исполнения Оператором, в случае получения жалобы на Субъекта персональных данных в связи с нарушением прав третьих лиц по основаниям, предусмотренным законом.

5.7. Переходя по ссылкам на сервисы третьих лиц, Пользователь самостоятельно предоставляет свои данные таким сервисам. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с соглашениями и политиками сервисов третьих лиц, доступными в сети Интернет.

6. ПОРЯДОК И МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Организация использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.2. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством или договором между Оператором и Субъектом. Если Субъект устанавливает дополнительные условия / запреты последующей обработки персональных данных, Организация доводит эту информацию до всеобщего сведения посредством размещения условий /

запретов на соответствующих страницах Сайта, на которых осуществляется распространение персональных данных.

6.3. Организация имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

6.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, персональные данные подлежат уточнению Оператором.

6.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

6.6. Организация и Пользователь также обладают иными правами и несут иные обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Деятельность Организации по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Организацией конфиденциальности полученной информации. Все представители Организации обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, перечень которых установлен Организацией, если это не противоречит действующему законодательству.

7.2. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Организацией в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну, с учетом требований законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

7.3. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

7.4. При обработке персональных данных в информационных системах Организации обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление Субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Организации по обработке и защите персональных данных;
- ознакомление лиц, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

8. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект может в любой момент обратиться в Организацию с заявлением по форме, размещенной по адресу: <https://омск.народныйгерой.рф> с требованием:

- в установленные законодательством сроки удалить предоставленные персональные данные (в случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных);
- изменить или актуализировать персональные данные;
- предоставить информацию о целях, условиях обработки предоставленных персональных данных, а также направить в ответ предоставленные персональные данные в структурированном виде.

8.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса по адресу электронной почты Оператора: fortoao@mail.ru при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», или путем направления соответствующего заявления на почтовый адрес Оператора: 644021, Омская область, г. Омск, ул. Лизы Чайкиной, д. 1. На основании обращения Пользователя с отзывом согласия/требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекратит обработку персональных данных в срок, установленный действующим законодательством.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. При получении запроса Пользователя о получении информации, касающейся обработки персональных данных, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить Пользователю такую информацию в срок, установленный законодательством.

8.4. Оператор блокирует персональные данные на период внутренней проверки в случае выявления:

- 8.4.1. неправомерной обработки персональных данных;
 - 8.4.2. неточных персональных данных;
 - 8.4.3. отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного законодательством в области персональных данных или в локальных нормативных актах.
- 8.5. Оператор обязуется прекратить обработку и уничтожить персональные данные в следующих случаях:
- 8.5.1. в случае невозможности обеспечить правомерную обработку персональных данных;
 - 8.5.2. при достижении цели обработки персональных данных;
 - 8.5.3. в случае истечения срока действия или отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных;

- 8.5.4. по истечении установленного срока обработки персональных данных.

8.6. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обратиться с претензией к Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.7. Любые вопросы по порядку удаления персональных данных и отзыва согласия на обработку персональных данных могут быть направлены Организации по адресу электронной почты fortoao@mail.ru